

すぐに使えるAIチャットボット
Orange Bot

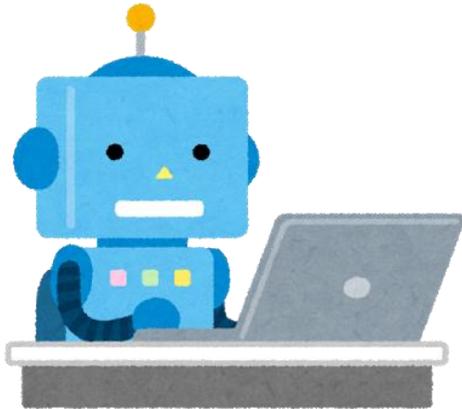
株式会社アスタ

Orange Bot とは？



ずっと無料で使える、最高に簡単な、AIチャットボットです。

Webサイトなどにチャットウィンドウを設置し、人工知能で問い合わせ対応を行うツールです。自動応答が可能なので、業務効率化とユーザー満足度向上を実現できます。



簡単にチャットボット作成・設定が可能！



導入後のチューニングも簡単にできます！

Orange Botは、独自の管理画面から簡単に操作が可能です。

シンプルな機能だから、導入後のメンテナンスも簡単です。

Orange Bot とは？



次のようなお悩みをお持ちのユーザー様のお役に立てます。

問合せ対応



人手が足りず、顧客対応（問合せ）
が十分に出来ていない。。

CV（サイト離脱）



サイトからの離脱が多く、
CVに繋がらない。。

導入前の準備



Orange Botを効果的に運用するために、導入前に下記の準備を行います。

STEP1

導入の目的を
明確にする

チャットボットを導入することで
どんな効果が得たいのかを考えます。

例

- お客様からの問合せの回数を減らしたい
- カスタマーサポートの負担を軽減したい
- 社内での問合せ対応を効率化したい

STEP2

任せる業務を
明確にする

チャットボットに対応させたい業務は何かを考えます。

例

FAQチャットボットを導入する場合は、「よくある質問に回答すること」が任せる業務になります。

STEP3

ターゲットを
明確にする

自社のチャットボットをどのようなユーザーが利用するか想定します。

例

- ビジネスユーザーが多い会社の公式サイト
- 若者が訪れるファッションサイト
- 年代が上の方が利用するサイト

STEP4

業務遂行のための
準備をする

チャットボットが業務を遂行できるようにするための準備をします。

例

- 「よくある質問に回答すること」がチャットボットの業務の場合、
1. よくある問合せをリストアップする。(料金、ログインできない、解約方法など)
 2. ターゲットを意識しながらリストアップした問合せに対する回答を作成する。
 3. 質問回数を調べ、頻度の高いものから準備する。

質問 & 回答の登録手順



Orange Botは、回答一覧を自動で作成する機能を搭載しています。下記の手順で登録を行うとスムーズに運用を開始することができます。

運用するWebサイトを登録

Orange Botを運用するサイトを登録すると、Orange Botは、サイト内の各ページのURLを取得し、自動で回答一覧を作成します。

ページ説明を登録

自動登録された回答の想定質問に、そのURLのページの説明を記述します。知りたい情報がサイトのどこに書いてあるかを、ユーザーに教えるようなイメージです。例えば、会社概要のページであれば、「会社情報、会社概要、企業情報」という質問が想定されます。

キーワードを登録

問合せが想定されるキーワードをサイトの情報から切り出して、質問と回答を記述します。例えば、「工場はどこにありますか？」「〇〇工場の住所は〇〇です。」
「駅からの行き方を教えてください。」「最寄り駅は〇〇です。こちらの地図をご覧ください。」のようなイメージです。

よくある問合せを登録

事前準備でリストアップした「よくある問合せと回答」を追記します。実際に問合せがあった内容を登録することで、チャットボット導入の効果が期待できます。

導入後の分析



チャットボットは一度導入したら終わりではなく、稼働状況を分析し、期待通りの効果が得られているかチェックする必要があります。

- よくある問合せは何か？
- どのページを経由して、問合せがくることが多いのか？



Webサイトの改善

問合せの多い内容をWebサイトに追記する
サイト構成が複雑でないかを確認する

- ユーザーは回答に満足しているか？
- シナリオの途中で離脱されていることはないか？
- 専門用語などわかりにくい言葉が使われていないか？



チャットボットの改善

質問と回答の見直しを行う
シナリオの見直しを行う

Orange Bot 利用のながれ



無料ユーザー登録

まずは、ユーザー登録し、アカウントを開設します。

サイトを登録

Orange Botを使用するサイトを登録します。
登録したサイトをOrange Botが自動でクロールし、回答一覧を作成します。

質問&回答を登録

Orange Botが自動で作成した回答に対する想定質問を登録します。想定質問や回答を新規で登録することもできます。一度登録した内容の修正も可能です。

学習

登録した質問&回答を、Orange Botに学習させます。
質問&回答を修正した場合は、毎回行います。

チャットテスト

質問を入力し、正しい回答が表示されるかを確認します。
正しい回答が表示されない場合は、質問の修正、追加登録をしてください。

繰り返し

Orange Bot 機能



Orange Bot は、とてもシンプルです。

「質問&回答を登録し、学習させ、テストする。」

このサイクルを回すだけで、精度の高いチャットボットができます。

質問&回答を登録

学習

チャットテスト

Orange Bot

回答一覧

チャット上で回答する項目一覧です。
詳細表示または編集したい番号の設定マークをクリックしてください。

回答を追加する

1 非公開

この質問に
仕事内容

この回答
こちらのURLをご覧ください。

Orange Bot

機械学習

入力されたデータを元にAIの学習を行います。

軽量学習

どうぞご質問ください。

送信

無料ユーザー登録



こちらから、無料ユーザー登録をしてください。
<https://orangebot.jp/login.php>
すぐに利用を開始することができます。

ユーザー名(メールアドレス)
パスワード
社名・商号
を入力し、「新規登録」ボタンをクリック

orange Bot

TOP ログイン/登録 利用規約 FAQ 個人情報規定

ログイン・登録

ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(英数 8~24文字)

ログイン

◆新規登録の方は、上記に加えて下記を入力してください。
社名・商号(新規登録の場合のみ)

新規登録

ログイン、または新規登録を行います。

新規登録の方は、メールアドレスとパスワードを入力して登録を行ってください。
登録前に、下記の注意を必ずご確認ください。



クリック後
前の画面に
自動的に戻る

orange Bot

TOP ログイン/登録 利用規約 FAQ 個人情報規定

ログイン・登録

ユーザー名(メールアドレス)

xxxxx@xxxx.com

パスワード(英数 8~24文字)

.....

ログイン

◆新規登録の方は、上記に加えて下記を入力してください。
社名・商号(新規登録の場合のみ)

株式会社アスタ

新規登録

ログイン、または新規登録を行います。

新規登録の方は、メールアドレスとパスワードを入力して登録を行ってください。
登録前に、下記の注意を必ずご確認ください。

ログイン



こちらから、ログインをしてください。

<https://orangebot.jp/login.php>

新規登録がまだ場合は、先に無料ユーザー登録をしてください。

登録時に設定した
ユーザー名(メールアドレス)
パスワード
を入力し、「ログイン」ボタンをクリック

orange Bot

TOP ログイン/登録 利用規約 FAQ 個人情報規定

ログイン・登録

ユーザー名(メールアドレス)

パスワード(英数8~24文字)

ログイン

◆新規登録の方は、上記に加えて下記を入力してください。
社名・商号(新規登録の場合のみ)

新規登録

ログイン、または新規登録を行います。

新規登録の方は、メールアドレスとパスワードを入力して登録を行ってください。
登録前に、下記の注意を必ずご確認ください。

orange Bot

サイト登録

サイト登録

■あなたのWEBサイトを学習させる
あなたの Orange Bot にあなたのWEBサイトを学習させることが出来ます。
この処理には数分かかる場合がございます。

送信

■あなたのWEBサイトでオレンジChatを使用する
(直前)に、下記タグを貼り

ようこそ XXXXXX さん

御社名が表示されています。

サイトを登録



Orange Botを使用するサイトを登録します。

登録したサイトをOrange Botが自動でクロールし、サイトのURLを取得。回答一覧を自動で作成します。

Orange Botを使用するWebサイトのURLを入力し、「送信」ボタンをクリック

入力

クリック

Orange Bot をWebサイトに表示



ログイン時に自動生成された、サイト上に表示するためのjava scriptのタグをWebサイトに埋め込みます。

Orange Bot

サイト登録

■あなたのWEBサイトを学習させる

あなたの Orange Bot にあなたのWEBサイトを学習させることが出来ます。
この処理には数分かかる場合がございます。

https://xxxxxxx.com

送信

■あなたのWEBサイトでオレンジChatを使用する

あなたのWEBのソース<body>終了タグの直前 (</body> の直前) に、下記タグを貼り付けてください。

```
<script type="text/javascript">var ai_chat_account_id=46;</script><script type="text/javascript">
```

Orange Botを使用するWebサイトの<body>タグ内に、上記のタグを貼り付けてください。

Diversity

ホーム 研修内容 推奨コース 助成金について ご利用料金 会社案内 お問い合わせ

「社員研修・助成金獲得はダイバーシティへ」

どうぞ質問ください。

Orange Bot

5分で簡単に始められる。Web 設置型の AI チャットロボット。無料で今すぐ使えます。

「30日間全額返金保証制度」

Webサイトの左下に表示されます。

質問 & 回答



想定質問 & 回答の登録、修正を行います。

「回答一覧」をクリック

登録済の質問と回答が表示されます。

orange Bot

サイト登録

回答一覧

学習

チャットテスト

利用状況推移

ようこそ XXXXXX さん
ログアウト

サイト登録

あなたのWEBサイトを学習させる

あなたの Orange Bot にあなたのWEBサイトを学習させることができます。
この処理には数分かかる場合がございます。

送信

■あなたのWEBサイトでオレンジChatを使用する

あなたのWEBのソース<body>終了タグの直前 (</body> の直前) に、下記タグを貼り付けてください。

```
<script type="text/javascript">var ai_chat_account_id=46;  
</script><script type="text/javascript">
```



orange Bot

サイト登録

回答一覧

学習

チャットテスト

利用状況推移

ようこそ XXXXXX さん
ログアウト

回答一覧

チャット上で回答する項目一覧です。
詳細表示または編集したい番号の設定マークをクリックしてください。

回答を追加する

1 非公開

この質問に

この回答

質問 & 回答を修正

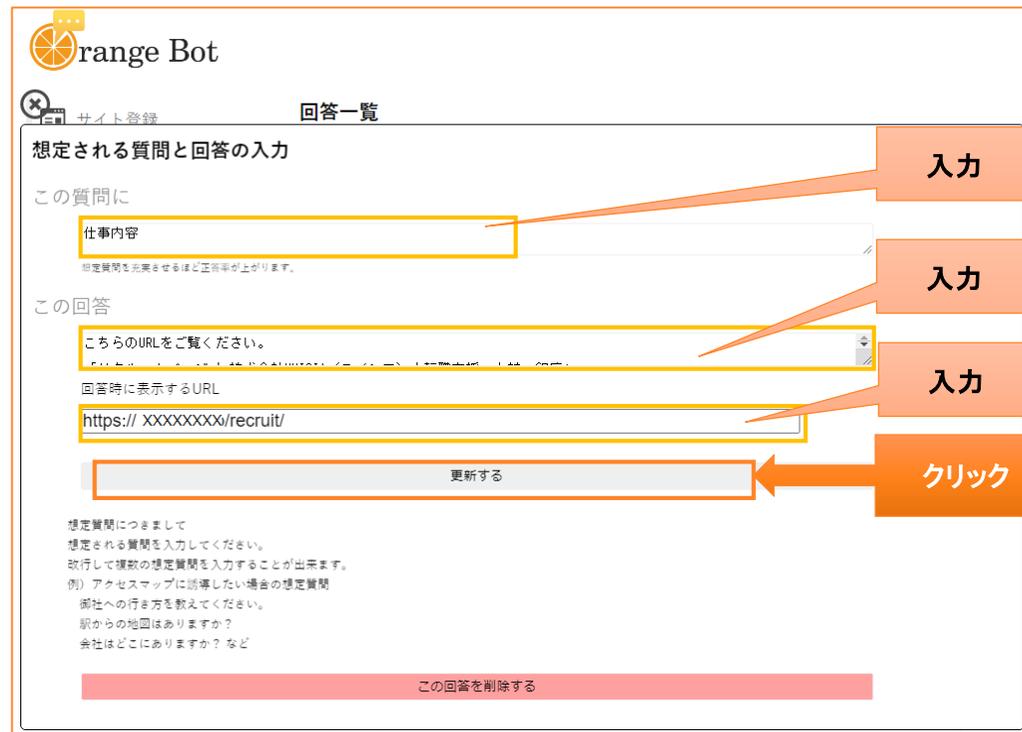


1. ブラウザの検索機能で、修正したい質問または回答を検索する。
2. 検索された候補から、修正したい質問 & 回答を特定し、「歯車」ボタンをクリック

3. 内容を修正し、「更新する」ボタンをクリック



「×」ボタンで
前画面に戻る



質問 & 回答を新規登録

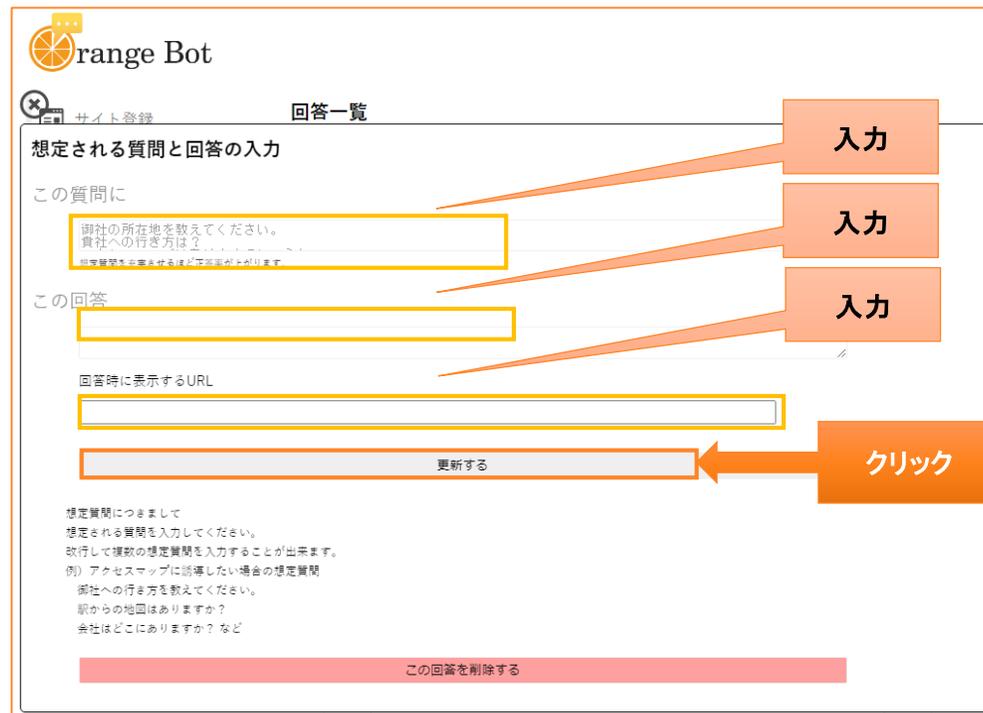


想定質問 & 回答の新規登録を行います。

「回答を追加する」ボタンをクリック



この質問に
この回答
回答時に表示するURL
を入力し、「更新する」ボタンをクリック



「×」ボタンで
前画面に戻る

学習



登録した質問&回答を、Orange Botに学習させます。
質問&回答を追加・修正した場合は、毎回行います。

「学習」をクリック

「軽量学習」ボタンをクリック

Orange Bot

サイト登録 回答一覧

回答一覧

学習 **クリック**

チャットテスト

回答を追加する

利用状況推移

ようこそ XXXXX さん
ログアウト

1 非公開

この質問に
仕事内容

この回答
こちらのURLをご覧ください。



Orange Bot

サイト登録 機械学習

回答一覧

学習

チャットテスト **クリック**

軽量学習

利用状況推移

ようこそ XXXXX さん
ログアウト

入力されたデータを元にAIの学習を行います。

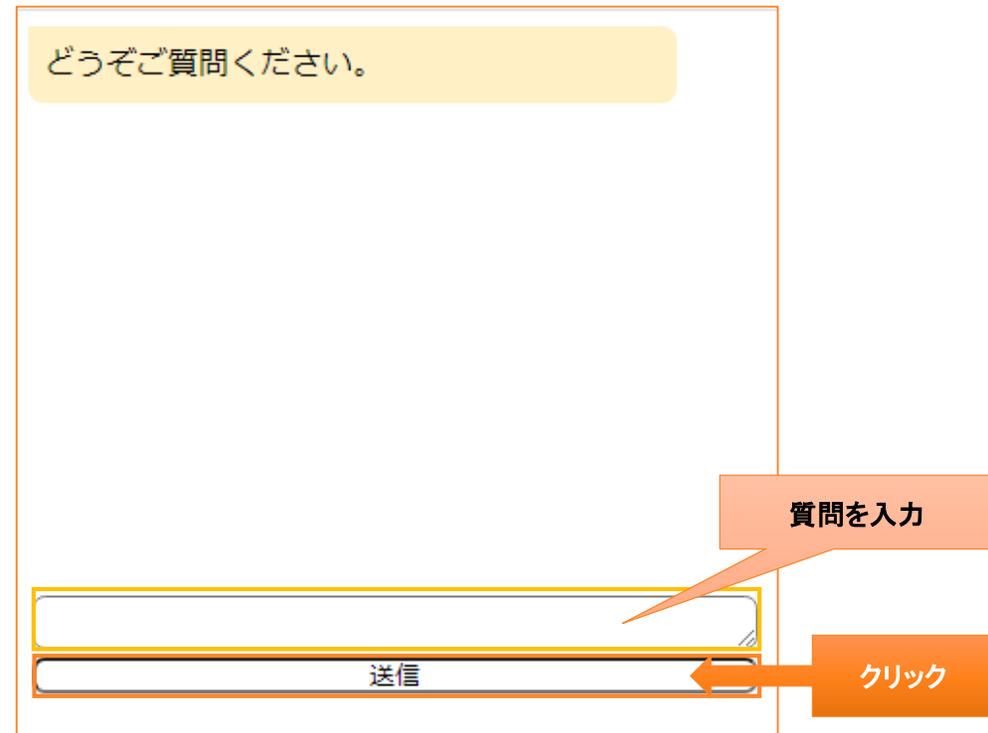
チャットテスト



質問を入力し、正しい回答が表示されるかを確認します。正しい回答が表示されない場合は、質問の修正、追加登録をしてください。

「チャットテスト」をクリック

1. ボックス内に質問を入力し、「送信」ボタンをクリック
2. チャット画面に、回答が表示されます。
3. 正しい回答が表示されない場合は、質問の修正、追加登録をしてください。



正しい回答が表示されないときは



「申し訳ございませんが該当する回答がございませんでした」と表示される。

【対応方法】

入力した質問を含む想定質問が登録されていません。
質問&回答の新規登録をしてください。

想定と違う回答が表示される。

【対応方法】

入力した質問と同じキーワードを含む想定質問が後から登録されているため、そちらの回答を表示しています。
そのキーワードでどの回答を表示したいのかをレビューし、質問&回答の内容を修正してください。